

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ Г.МУРМАНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. МУРМАНСКА
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 1
ПО СПОРТИВНОЙ ГИМНАСТИКЕ И СПОРТИВНОЙ АКРОБАТИКЕ

ПРИКАЗ

02 сентября 2016

№ 150

Об утверждении плана мероприятий МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 1
по улучшению качества работы в сфере социальных услуг

В соответствии с Постановлением администрации города Мурманска от
01.12.2004 № 3899 **приказываю:**

Утвердить план мероприятий МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 1 по
улучшению качества работы в сфере социальных услуг на 2016-2017 учебный год.

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1



Л.В.Тишкина



Утверждаю:

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1

Л.В.Тишкина

«02» сентября 2016

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	По необходимости	Тишкина Л.В., Савоник Л.В., Ерошенко Н.Л.	Информация на сайте обновляется регулярно	Увеличилось число обращений граждан по вопросу поступления в школу
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По необходимости	Тишкина Л.В., Савоник Л.В.	Информация на сайте обновляется регулярно	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг.	В течение года	Тишкина Л.В., Нечайкина Е.В.	Повышается уровень бытовой комфортности и	Приобретается новое оборудование и инвентарь, производится ремонт помещений и оборудования
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Отсутствие доступных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Тишкина Л.В., Савоник Л.В., Нечайкина Е.В.	Повышается работоспособность	Приобретается новое оборудование и инвентарь для качественной работы и отдыха
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками,	1.Профессионализм персонала.	В течение года	Тишкина Л.В., Савоник Л.В., педагогический персонал	Растет взаимопонимание и доверие друг другу	Проведение мероприятий, не связанных с процессом обучения (совместные чаепития, праздничные концерты, прогулки и т.п.)

	(обучающимися).					
		2. Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	Тишкина Л.В., Савоник Л.В.	Растет взаимопонимание и доверие друг другу	Проведение совместных мероприятий, не связанных с учебным процессом (коллективно отмечаются праздники, совместные посещения концертов, спектаклей, прогулки и т.п.)
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Тишкина Л.В., Савоник Л.В., педагогический персонал	Улучшение качества выступлений спортсменов на всероссийских, международных, региональных муниципальных соревнованиях, увеличение количества разрядников, приток желающих обучаться в ДЮСШ № 1	Приобретается новое спортивное оборудование и инвентарь, что позволяет улучшить качество обучения